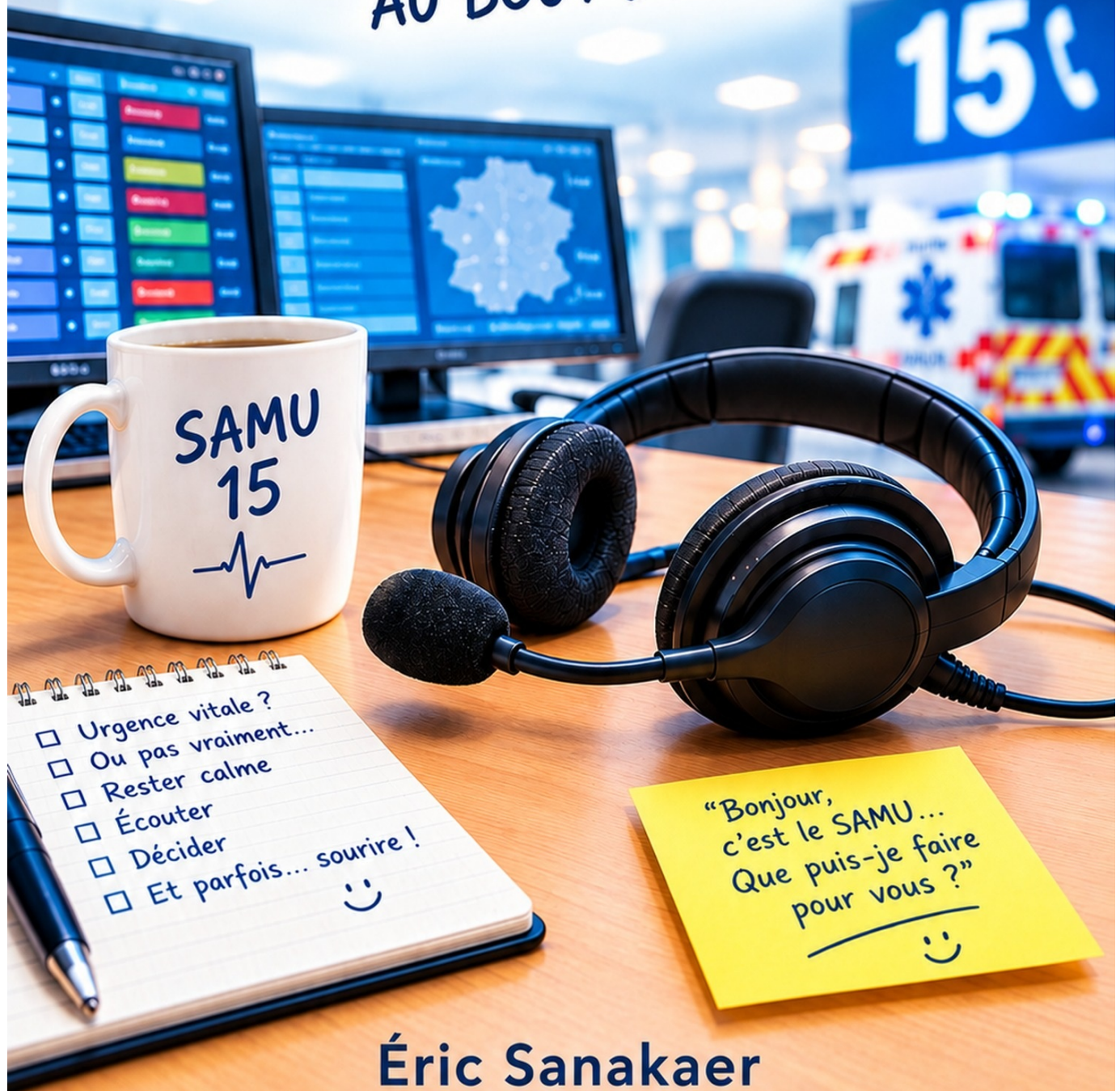


Allô le SAMU? ... Sérieusement?

CHRONIQUES D'UN MÉDECIN
AU BOUT DU FIL



Éric Sanakaer

Eric Sanakaer

Allô le Samu ? Sérieusement ?

Chroniques d'un médecin au bout du fil

© Eric Sanakaer, 2026

ISBN numérique : 979-10-439-1905-3

Librinova”

www.librinova.com

Le Code de la propriété intellectuelle interdit les copies ou reproductions destinées à une utilisation collective. Toute représentation ou reproduction intégrale ou partielle faite par quelque procédé que ce soit, sans le consentement de l'auteur ou de ses ayants cause, est illicite et constitue une contrefaçon sanctionnée par les articles L335-2 et suivants du Code de la propriété intellectuelle.

REMERCIEMENTS

Je tiens à saluer toutes les personnes qui ont contribué à l'élaboration de cet ouvrage.

Je suis particulièrement reconnaissant envers les assistants de régulation médicale (ARM) et mes collègues médecins, qui ont pris soin de noter les situations « particulières » auxquelles ils ont été confrontés.

Ce livre est le fruit d'un véritable travail d'équipe, mené par des professionnels aguerris et consciencieux.

Amusants, désarmants ou parfois déstabilisants, les appels décrits suscitent toujours une émotion : surprise, rire, indignation...

Parfois, ils augmentent notre niveau d'agacement, même notre tension artérielle.

Je m'incline devant vous, anonymes, auteurs malgré vous de ces lignes.

Un grand merci pour votre contribution.

Bonne lecture à toutes et à tous !

INTRODUCTION

Chaque jour, des milliers d'appels arrivent au Service d'aide médicale urgente.

Certains sauvent des vies.

D'autres... posent question.

Le principe est simple :

vous appelez le 15, un professionnel vous répond, évalue la situation et décide quoi faire.

En théorie.

Parce qu'en pratique, entre une urgence vitale et une demande pour savoir quand passe le camion poubelle... il y a un monde.

Bienvenue au SAMU.

Au fil des gardes, on accumule ce qu'on appelle des « perles » :

des phrases improbables, des dialogues absurdes, des situations que l'on n'oserait même pas inventer.

Tout est vrai... ou presque.

Si vous riez, c'est normal.

Si, après cette lecture, vous hésitez à appeler le 15 pour autre chose qu'une urgence... alors le pari est réussi.

ABRÉVIATIONS ET ÉCLAIRCISSEMENTS

ACR : Arrêt cardiorespiratoire

ADN : Acide désoxyribonucléique

ARM : Assistant de régulation médicale

AVP : Accident de la voie publique

CMU : Couverture maladie universelle

Certaines abréviations changent régulièrement selon les réformes administratives. Résultat : des réunions interminables durant lesquelles des têtes pseudo-pensantes décident comment renommer ce qui fonctionnait déjà très bien. Aujourd'hui, on parle de Complémentaire santé solidaire... Ne croyez surtout pas que cela change quoi que ce soit.

CQFD : Ce qu'il fallait démontrer

CIM-10 : Classification internationale des maladies

CV : Curriculum vitae

GEU : Grossesse extra-utérine

IDE : Infirmier diplômé d'État

IMV : Intoxication médicamenteuse volontaire

MCE : Massage cardiaque externe

O₂ : Oxygène

PCL : Toujours aucune idée de ce que ça peut être (vous comprendrez plus tard)

RCP : Réanimation cardiopulmonaire

SAMU : Service d'aide médicale urgente

SMUR : Structure mobile d'urgence et de réanimation

SSU : Secours et soins d'urgence

TR : Toucher rectal

TV : Toucher vaginal

VL : Véhicule léger

VLM : Véhicule léger médicalisé

VSAV : Véhicule de secours et d'assistance aux victimes