

GUIDE PRATIQUE POUR LE TERRAIN

L'IA EN RH

DANS LE SECTEUR PUBLIC



DIVISEZ
VOTRE CHARGE
RH PAR 2

MULTIPLIEZ
VOTRE PERFORMANCE
RH PAR 3

Latifa HASNI

Latifa Hasni

L'IA en RH dans le secteur public

Divisez votre charge RH par 2 et multipliez vos compétences par 3

© Latifa Hasni, 2025

ISBN numérique : 979-10-405-9481-9

Librinova”

www.librinova.com

Le Code de la propriété intellectuelle interdit les copies ou reproductions destinées à une utilisation collective. Toute représentation ou reproduction intégrale ou partielle faite par quelque procédé que ce soit, sans le consentement de l’auteur ou de ses ayants cause, est illicite et constitue une contrefaçon sanctionnée par les articles L335-2 et suivants du Code de la propriété intellectuelle.

Introduction :

Le principal défi de l'IA n'est pas la technique mais la culture

« Algorithmes, calculateurs..., l'homme pourrait devenir le simple objet d'un processus sans sujet ».

Pierre GIORGINI

L'IA doit augmenter l'humain, jamais le remplacer.

Mes remerciements

Ce guide est le résultat de nombreuses recherches effectuées auprès des institutions locales, nationales et européennes, auprès d'organismes divers, auprès de chercheurs et auteurs et auprès d'administrations exploratrices de l'IA. Toutes les sources sont indiquées à la fin de l'ouvrage.

Je remercie ma mère, Pirjo Riitta LAUTKANKARE, mes fils Julien et Fabien PAUCHET et mon amie Marie-Thérèse HOOGEWYS, retraitée et ancienne cadre supérieure de la fonction publique territoriale, qui m'ont toujours soutenue dans cette aventure d'auteure et qui n'ont jamais cessé de croire en moi.

À qui s'adresse ce guide ?

Vous êtes décideur public, cadres RH ou professionnel RH de terrain, quel que soit votre domaine d'intervention ? Ce guide est conçu pour vous.

Son objectif : vous donner des méthodes, des outils et des conseils pour intégrer l'intelligence artificielle dans votre pratique RH de manière concrète. Vous pourrez rapidement en mesurer les bénéfices dans vos missions quotidiennes et dans votre propre parcours professionnel. Bien entendu, vous pourrez en faire le meilleur usage grâce aux précautions détaillées.

Toutes les administrations sont concernées (Etat, Hospitalière et Territoriale) ainsi que toutes les tailles de structures : de la petite commune en province aux services centraux de l'Etat, en passant par les différents établissements hospitaliers et les Etablissement Publics Administratifs. Ici, le langage est commun : celui du service public et des valeurs qui l'animent.

Pourquoi ce guide ?

J'ai travaillé 30 ans dans le secteur public, dans la fonction publique territoriale, comme DRH et Responsable RH, sous statut de fonctionnaire de catégorie A+. Tout au long de ma carrière, j'ai eu la chance de manager de nombreuses équipes RH, à tous niveaux.

Les ressources humaines me passionnent par leur richesse et diversité. Mais, elles peuvent aussi être aussi source de frustration.

Quand une grande partie du temps est absorbée par des tâches chronophages : saisies multiples, manque de coordination car multiplicité de partenaires, réactivité insuffisante face aux réformes législatives ou réglementaires toujours plus nombreuses, contrôle important des données sociales..., les équipes s'épuisent. À cela s'ajoutent la baisse des moyens budgétaires, les difficultés de recrutement sur des métiers en tension, et la nécessité permanente d'innover... Dans ce contexte, il devient difficile de développer des missions à haute valeur ajoutée, et de définir les meilleures stratégies RH.

Certes, le déploiement des SIRH (*Système d'Informatisation des Ressources Humaines*) a marqué de réels progrès dans la GRH. Mais ces outils restent encore limités pour couvrir la diversité d'actions RH et pour fournir des analyses RH fines et pertinentes.

C'est ainsi que je me suis intéressée à l'IA en m'appuyant sur les premiers travaux des chercheurs en la matière. J'y ai rapidement vu de véritables opportunités.

Je me suis formée, documentée et j'ai cherché à maîtriser ce sujet en constante évolution, afin de l'appliquer concrètement, grâce à mon expérience de terrain.

J'y ai découvert de puissants leviers en termes de gain de temps et de

performance.

Ce que vous allez y trouver.

Je vous apporte une vision complète, à 360°, de l'IA en RH. De la stratégie au déploiement opérationnel dans chaque domaine RH, vous découvrirez des solutions pour :

- Libérer du temps de travail,
- Vous concentrer sur des activités à haute valeur ajoutée, celles qui vous motivent le plus,
- Gagner en performance et en résultat.

Et, pour faciliter la compréhension, j'y ai intégré deux jeux pédagogiques et des tests.

- Un test de connaissance « où en êtes-vous avec l'IA en RH ? » (20 questions, avec corrections)
- Un quiz « quels sont vos usages de l'IA en RH ? » (5 questions avec retour détaillé du profil type).

En fin d'ouvrage, vous trouverez :

- Un lexique IA en RH pour transformer le langage technique en langage familier et des exemples d'outils. Chaque mot marqué par un astérisque (*) renvoie à la définition dans le lexique.

Mon objectif est simple : rendre ce sujet clair, concis et applicable.

J'espère que vous prendrez autant de plaisir à lire ce guide, que j'en ai eu à le concevoir pour vous.

Bonne lecture !